

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:2020年 4月 1日

事業所名 グッドフレンズ

保護者等数(児童数)12 投函数 8 回収数 6 回収率 75%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	6					グッドフレンズはプレイルームとスタディールーム(読書部屋)のスペースがあり、遊びと勉強(クールダウン)で分けて療育させて頂いております。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	5			1		教員免許保持者や保育士など多種多様な職員を配置しております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	5			1		正面玄関、裏口、トイレ、事務所など完全バリアフリーです。トイレの間口も広く安心してご利用いただいております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	6					各設備の衛生管理、トイレ、洗面台、台所、接触部の毎日の清掃、アルコール除菌。トイレ、飲食時、外出からの帰りの際は手洗いの励行をしております。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	6					アセスメントや普段の面談を通じて、計画書を作成させていただいております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	6					アセスメントや普段の面談を通じて作成された個別支援計画に基づいた、支援を心掛けております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	6					個々の療育は個別支援計画を元にプログラムや支援を行っております。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	6					常に同じプログラムにならない様工夫を凝らし、月ごとで時事や季節に応じたプログラムを心がけております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	3	1		2		現在、他施設(放課後等デイサービス、児童発達支援事業所)との交流はありますが、保育所やこども園など、障害のない子供との交流はありません。外出支援でほかの子供との交流を図れればと思います。
適切な 支	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	6					ご契約前の面談時に重要事項説明書に基づき、ご説明させていただいております。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	6					面談の際に、個別支援計画を提示しご説明させて頂いております。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	3	1	1	1		日々の面談や対話でご家族の支援やケアが出来ればと考えております。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	5	1				連絡帳や面談、日々の送迎時の対話でお伝えしております。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	5	1				モニタリングや定期的な面談を設けております。

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:2020年 4月 1日

事業所名 グッドフレンズ

保護者等数(児童数)12 投函数 8 回収数 6 回収率 75%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
× 援 の 提 供	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	3		2	1		オープンから半年ですが、保護者同士が顔を合わせるイベントはまだ開けておりません。ただし保護者見学可能なイベントも検討中です。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	5	1				施設内の事故やお子様の体調不良等、その都度迅速な対応を心掛け、ヒヤリハット報告書を作成し、今後の対応へ繋げます。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	6					保護者様の要望に耳を傾け、迅速かつ丁寧な対応を心掛けます。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	5			1		活動概要や行事内容など、ホームページやブログ、保護者が閲覧可能なタイムライン等で、日々お知らせさせて頂いております。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	5			1		ご契約の際に利用契約における個人情報同意書でご同意頂いております。面談内容の情報、アセスメント、個別支援計画書は厳重に保管しております。
非 常 時 等 の 対 応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	4			2		緊急時対応、防犯、感染症対応マニュアルは作成しております。保護者様のご要望で閲覧も可能です。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	4			2		療育の一環として定期的な防災訓練を行い、避難場所への誘導方法も日々訓練しております。
満 足 度	22 子どもは通所を楽しみにしている	5	1				お子様が日々のご利用で楽しく飽きないプログラムを心掛けております。
	23 事業所の支援に満足している	6					保護者様にご満足いただける支援を日々心掛けております。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。