

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:2020年 4月 1日

事業所名 グッドフレンズ

保護者等数(児童数)46 投函数 24 回収数 21 回収率 88%

	チェック項目	はい	どちらか いい	いいえ	わかり ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18			3	広くて綺麗で清潔感が溢れています。勉強する場所も扉がついているので集中しやすいようです。個室もあるので安心。	グッドフレンズはプレイルームとスタディールーム(読書部屋)のスペースがあり、遊びと勉強(クールダウン)で分けて療育させて頂いております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18			3	どの先生も特技があり、専門分野ごとにいろいろと指導してくださるので、とても理解しやすいです。	教員免許保持者や保育士など多種多様な職員を配置しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15			6	スロープや手すりの設置などしっかり見ていなくて申し訳ありません。今後お迎えの時に見てみます。バリアフリーになっていると思います。	正面玄関、裏口、トイレ、事務所など完全バリアフリーです。トイレの間口も広く安心してご利用いただいております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18			2	子供の事を細かい部分までよく見てくださり、分析していることがわかります。大変満足です。	アセスメントや普段の面談を通じて、計画書を作成させていただいております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	20			1	毎月素晴らしいプログラムを考えてくださりありがとうございます。とても楽しみにしています。	常に同じプログラムにならない様工夫を凝らし、月ごとで時事や季節に応じたプログラムを心がけております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	1		12	外出行事等でほかの子供と接触する機会はあると思いますが、詳しくはわかりません。	他事業所との合同プログラムなどで、交流する機会を設けております。(外部委託でジャグリング芸人を呼び、他事業所のお子様と合同で観覧等)
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20			1	重要事項説明書を使用して、とても丁寧に説明してくださり、分かりやすかったです。	ご契約前の面談時に重要事項説明書に基づき、ご説明させていただいております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20		1		様子を画像やライン、お迎え時などにもしっかり伝えてくださるので、とてもわかりやすいです。動画も見せて頂けるので成長がわかり助かります。苦手な課題も取り組んでいただいています。	当日の出来事、状況や課題などは送迎時に保護者様に直接お話しさせていただき、お会いできない場合は連絡帳でお伝えさせていただいております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	2	1	1	いつも親身になって話を聞いてくださり、心強いです。アドバイスして下さるので、対応の仕方もよくわかりとても参考になります。優しい気持ちに心が癒され、親子で安心させてもらっています。	モニタリングは勿論、お家でのご様子なども日々お伝えいただき、些細なことでご相談いただいております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	2	1	9		オープンから半年ですが、保護者同士が顔を合わせるイベントはまだ開けておりません。ただし保護者見学可能なイベントも検討中です。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	1		4	苦情まではいきませんが、ちょっとした事があった際は記録に残し、速やかに対応して下さるので、助かります。	施設内の事故やお子様の体調不良等、その都度迅速な対応を心掛け、ヒヤリハット報告書を作成し、今後の対応へ繋げます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1		2		保護者様の要望に耳を傾け、迅速かつ丁寧な対応を心掛けます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19			2	活動内容や行事予定などは毎月教えてくださるのでわかりやすいです。ラインで情報や様子も見れるので楽しみです。業務に関する自己評価についてはまだオープンして6か月くらいなのでわかりません。	活動概要や行事内容など、ホームページやブログ、保護者が閲覧可能なタイムライン等で、日々お知らせさせて頂いております。
14 個人情報に十分注意しているか	19			2		ご契約の際に利用契約における個人情報同意書でご同意頂いております。面談内容の情報、アセスメント、個別支援計画書は厳重に保管しております。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	1	1	4	緊急時対応については重要事項説明書で流れを教えて頂きました。防犯や感染症についてはわかりませんが、(説明を受けていたら忘れてしまっています。)	緊急時対応、防犯、感染症対応マニュアルは作成しております。保護者様のご要望で閲覧も可能です。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17			4	訓練の様子、ライン見て教えてくださるので助かります。また月に訓練に参加するので、迅速に行動できるようになっていたら、うれしいです。	療育の一環として定期的な防災訓練を行い、避難場所への誘導方法も日々訓練しております。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	21				「グッドに通って幸せ」と子供がよく話をしている、ステキな居場所になっています。	お子様が日々のご利用で楽しく飽きないプログラムを心掛けております。
	18 事業所の支援に満足しているか	21				いつも愛情あふれるきめ細やかな支援で下さり心から感謝しています。有難うございます。	保護者様のご満足いただける支援を日々心掛けております。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。